



Resolución 30

Sra. Yajaira Suarez

Por medio de la página web de Ferrocarril Transandino S.A. y a través de la Hoja de Reclamo 111 recibimos su comunicación y reclamo, con fecha 15 de diciembre de 2024, debido a problemas durante la venta de sus tickets de tren.

Nuestra empresa Ferrocarril Transandino S.A. es la concesionaria de los Ferrocarriles del Sur y Sur Oriente del Perú, para la administración, mantenimiento, rehabilitación y explotación del sistema vial ferroviario mas no el transporte de carga y pasajeros, el cual es desarrollado por los operadores.

En ese sentido, señalamos que su reclamo no resulta procedente ser atendido por nuestra empresa, por lo que éste ha sido derivado al operador Perurail S.A. para su correspondiente atención.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración o consulta.

p. FERROCARRIL TRANSANDINO S.A.

Marisol De la Cuba

Reclamos