







Marisol De la Cuba
Para: Karenrv.1205@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar     Jue 10/04/2025 14:48

Resolución 32

Srta. Karen Rodriguez:

Por medio de la página web de Ferrocarril Transandino S.A. y a través de las Hojas de Reclamo 113 y 114 recibimos su comunicación y reclamo, con fecha 25 de marzo de 2025, ambas bajo los mismos términos, debido a problemas en la compra de pasajes de tren Cusco MachuPicchu al operador Perurail S.A.

Nuestra empresa Ferrocarril Transandino S.A. es la concesionaria de los Ferrocarriles del Sur y Sur Oriente del Perú, para la administración, mantenimiento, rehabilitación y explotación del sistema vial ferroviario mas no el transporte de carga y pasajeros, el cual es desarrollado por los operadores.

En ese sentido, señalamos que su reclamo no resulta procedente ser atendido por nuestra empresa, por lo que éste ha sido derivado al operador Perurail S.A. para su correspondiente atención.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración o consulta.

p. FERROCARRIL TRANSANDINO S.A.
Marisol De la Cuba
Reclamos